



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА ВЕРХ-НЕЙВИНСКИЙ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 14.12.2022 № 447  
пгт Верх-Нейвинский

**Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ детский сад «Солнышко» городского округа Верх-Нейвинский в 2022 году, на 2023 год.**

Во исполнение протокола заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области от 23.12.2019 № 10, руководствуясь Уставом городского округа Верх-Нейвинский,

### **ПОСТАНОВЛЯЮ:**

1. Утвердить План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МАДОУ детский сад «Солнышко» городского округа Верх-Нейвинский в 2022 году, на 2023 год (прилагается).

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте городского округа Верх-Нейвинский.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации по социальной политике.

И.о. главы городского округа  
Верх-Нейвинский



А.А. Комаров

## УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации  
городского округа Верх-Нейвинский  
от 14.12.2022 № 447

### План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад комбинированного вида "Солнышко"

Городского округа Верх-Нейвинский на 2023 год.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализа ции мероприя тия	Ответствен ный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализован ные меры по устранению выявленных недостатков	Фактичес кий срок реализа ции
1	2	3	4	5	6	7

# 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Цыганенко Юлия Ивановна старший воспитатель	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	01.06.2023	Цыганенко Юлия Ивановна старший воспитатель	
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчетов о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения НОК УООД в 2019 г.	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности" отчеты о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в	01.06.2023	Цыганенко Юлия Ивановна старший воспитатель	

		ходе проведения НОК УООД в 2019 г.			
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылки (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (с возможностью перехода) на раздел официального сайта ГМУ bus.gov.ru, в котором публикуется информация о результатах проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	01.06.2023	Цыганенко Юлия Ивановна старший воспитатель	
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
5	Отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Организовать в учреждении комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью	01.06.2023	Белоусова Елена Викторовна директор	
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>					
6	Отсутствие в образовательной организации	Организовать специальное парковочное	31.12.2023	Белоусова	

	выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	место для автотранспортных средств инвалидов	Елена Викторовна директор	
7	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить возможность предоставления сменных кресел-колясок. Заключить договор аренды с пунктом проката технических средств реабилитации или получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации	Белоусова Елена Викторовна директор	31.12.2023
8	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Белоусова Елена Викторовна директор	31.12.2023
9	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Белоусова Елена Викторовна директор	31.12.2023

<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>					
<b>10</b>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики</p>	01.06.2023	<p>Волкова Галина Николаевна заместитель директора</p>	
<b>11</b>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)</p>	01.06.2023	<p>Цыганенко Юлия Ивановна старший воспитатель</p>	
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>					
<b>12</b>	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО</p>	01.06.2023	<p>Цыганенко Юлия Ивановна старший воспитатель</p>	

	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательно-образовательных организациях (2,56% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Расширение штата сотрудников образовательной организации (ввести в штат дополнительный воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской обществу (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории и др.).</p>	<p>01.06.2023</p>	<p>Волкова Галина Николаевна заместитель директора</p>	
--	---	--	-------------------	--	--

Общественным советом по проведению независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчета 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).